

CADRE DE REPONSE MARCHE DE PRESTATIONS DE SERVICE

Personne publique :

**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE MONTPELLIER
ETABLISSEMENT SUPPORT DU GHT DE L'EST HERAULT ET DU SUD AVEYRON**

Objet de la consultation :

AFFAIRE 25A0165

**MAINTENANCE DES ENCEINTES FRIGORIFIQUES DE PRODUITS SENSIBLES POUR LE CHU
DE MONTPELLIER, ETABLISSEMENT SUPPORT DU GROUPEMENT HOSPITALIER DE
TERRITOIRE « EST-HERAULT ET SUD-AVEYRON » (GHT « EHSA »).**

LOT UNIQUE

**VALEUR TECHNIQUE DE L'OFFRE APPRECIEE EN FONCTION DE LA NOTE
METHODOLOGIQUE ET ORGANISATIONNELLE FOURNIE (CRITERE 1)**

PRIX (CRITERE 2)

**DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE ET ASPECT QUANTITATIF DE LA DEMARCHE
D'INSERTION SOCIALE (CRITERE 3)**

**Le candidat peut compléter sa réponse avec tous les documents, notes, plans ou schémas qu'il
juge nécessaires à la compréhension de son offre**



CRITERE 1 « Valeur Technique de l'offre appréciée en fonction de la note méthodologique et organisationnelle fournie »

- **Sous-critère 1 - Moyens humains mis en place pour assurer l'ensemble des prestations contenues dans le cahier des charges**

La note pourra préciser les points suivants :

Organigramme dédié au marché, missions et rôles des personnels intervenants dont celui de référent du marché, avec leurs CV ou autres documents permettant de justifier de leur formation, de leur expérience, des qualifications et diplômes (toutes les données doivent présenter un caractère strictement professionnel), etc.

Il est rappelé que sont demandés les certificats de qualification nominatifs des intervenants suivants :

- *Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes de catégorie 1 (en cours de validité), attestant que l'intervenant a satisfait aux exigences du test de connaissance et de savoir-faire défini par l'arrêté du 13-10-2008*
- *Habilitation électrique BR (en cours de validité) ou, à défaut, engagement du candidat à ce que ses intervenants soient habilités à la date de prise d'effet du marché public.*



- **Sous-critère 2 - Moyens matériels mis en place pour assurer l'ensemble des prestations contenues dans le cahier des charges**

La note pourra préciser les points suivants :

Pièces détachées (avec listing du stock à mettre en place pour la gestion des pannes), véhicules, équipements et outillages, EPI, matériels informatiques, etc.



- **Sous-critère 3 - Mode opératoire proposé pour assurer l'ensemble des prestations contenues dans le cahier des charges**

La note pourra préciser les points suivants :

Modalités d'intervention, gestion des documents d'exécution (rendus des Postes 1 et 2, suivi de facturation, etc.), prise en compte des contraintes hospitalières (procédures d'hygiène, etc.), etc.



CRITERE 2 « Prix »

- **Sous-critère 1 – Coût annuel de la maintenance préventive systématique des équipements pour l'ensemble des établissements (Poste 1)**
A remplir dans le « Bordereau de prix unitaires - Prestations relevant du Poste 1 »
(annexe 1 à l'acte d'engagement)
- **Sous-critère 2 – Coût annuel des prestations relevant du Poste 2 (à l'exception des pourcentages de remise)**
A remplir dans le « Bordereau de prix - Prestations relevant du Poste 2 » (annexe 2 à l'acte d'engagement)
- **Sous-critère 3 – Ensemble des pourcentages de remise pièces détachées**
A remplir dans le « Bordereau de prix - Prestations relevant du Poste 2 » (annexe 2 à l'acte d'engagement)

CRITERE 3 « Démarche environnementale et aspect quantitatif de la démarche d'insertion sociale »

- Sous-critère 1 « Démarche environnementale » - Nombre d'items demandés : 4

Il est rappelé au candidat qu'au titre des éléments ci-dessous, il n'est pas attendu une liste d'éléments génériques sur la politique RSE de l'entreprise sans lien avec l'objet du marché, mais bien la manière dont celui-ci entend mettre en œuvre ces différents éléments pour l'exécution du marché.

En cas d'absence totale de réponse aux items Développement Durable (de préférence selon le format ci-dessous) l'offre du candidat sera déclarée irrégulière.

N° ITEM	PROTOCOLES D'INTERVENTION DANS LE CADRE DU MARCHÉ	Eléments de preuve attendus	Réponse du candidat
1	<i>Caractéristiques environnementales des produits utilisés et des méthodes employées pour l'exécution des prestations</i>	Note environnementale : liste des produits et méthodes	
2	<i>Les pièces défectueuses sont-elles remplacées : - Par des pièces neuves uniquement ? - Par des pièces neuves et des pièces usagées, revalorisées, réutilisées ou issues du réemploi (échange standard) ?</i>	Exposer les différents cas	

N° ITEM	MODE DE TRANSPORT DANS LE CADRE DU MARCHÉ	Eléments de preuve attendus	Réponse du candidat
3	<i>Mode de transport principal entre la société en charge de la prestation et les établissements du GHT</i>	Descriptif des véhicules du candidat : nombre, catégorie, Crit'air, etc.	
4	<i>Avez-vous défini une politique pour optimiser la conduite et réduire les distances parcourues ? Menez-vous des démarches pour réduire les émissions de CO₂ pour les transports des prestations objets du marché ?</i>	Si oui, précisez : véhicules "propres", agents formés à l'éco-conduite, utilisation d'un outil de gestion pour optimiser les transports dans le cadre du marché, permettant notamment la diminution des déplacements ? (Exemples : Winroute, Antsroute, Mapotempo, etc.)	



- **Sous-critère 2 « Aspect quantitatif de la démarche d'insertion sociale : proposition d'un nombre d'heures d'insertion sociale**
A remplir dans l'acte d'engagement.